



Comune di Greve in Chianti

Città Metropolitana di Firenze

SERVIZIO WHATSAPP

Manuale per gli Utenti

approvato con Delibera Giunta Comunale n. 77 del 29/04/2022



Comune di Greve in Chianti

Città Metropolitana di Firenze

1. IL SERVIZIO E LE SUE FINALITÀ

WhatsApp Greve in Chianti, nell'ambito della comunicazione istituzionale dell'Ente, è un nuovo canale di comunicazione gratuito e veloce attraverso cui il Comune di Greve in Chianti intende trasmettere informazioni di interesse pubblico relative al territorio comunale sfruttando la tempestività e la capillarità di diffusione della applicazione di messaggistica istantanea Whatsapp. Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile munito dell'applicazione Whatsapp che desiderano essere informati, ovunque essi si trovino, su notizie di viabilità, informazioni utili, novità, eventi, scadenze e sui principali comunicati istituzionali del Comune.

2. CARATTERISTICHE

Il servizio WhatsApp Greve in Chianti viene erogato in modalità "Broadcast", pertanto non si potrà in alcun modo verificare la lettura da parte di altri utenti dei messaggi trasmessi e, allo stesso tempo, non è possibile rispondere nel gruppo stesso. Le informazioni saranno erogate in orari diurni, salvo eventuali comunicazioni per motivi particolari. Non sarà possibile per gli utenti usufruire di questa utenza telefonica per chiamate, comunicazioni e richieste di informazioni al Comune (il Servizio è pertanto da considerarsi monodirezionale).

Il Comune di Greve in Chianti si riserva il diritto di sospendere, interrompere o chiudere il servizio in qualsiasi momento per esigenze individuate dall'amministrazione.

Il Comune di Greve in Chianti non assume alcuna responsabilità circa eventuali danni collegati al mancato invio o recapito di messaggistica, al malfunzionamento del servizio, per qualsiasi motivo siano essi dovuti. Il servizio in oggetto non rappresenta alcuna forma di comunicazione vincolante o obbligatoria del Comune verso l'utente registrato. Qualora si verificassero problemi con il servizio è possibile segnalare gli stessi scrivendo all'indirizzo mail: sindaco@comune.greve-in-chianti.fi.it

3. GESTIONE

La gestione del servizio WhatsApp Greve in Chianti è in capo al Sindaco pro tempore, il quale si avvale del Servizio Segreteria del Sindaco ovvero dell'Ufficio Staff e Comunicazione per l'attuazione dei compiti operativi, quali pubblicizzare adeguatamente il servizio, raccogliere le iscrizioni e cancellazioni degli utenti, agevolare l'invio dei messaggi informativi. I Responsabili dei settori segnalano al Sindaco le notizie da inviare tramite WhatsApp; la notizia viene inoltrata via e-mail all'indirizzo mail: sindaco@comune.greve-in-chianti.fi.it sentito il Sindaco, per il successivo invio agli iscritti.

4. ISCRIZIONE

Per utilizzare il servizio è necessario:

1. Scaricare l'applicazione WhatsApp per chi ancora non lo avesse fatto;
2. Salvare il numero telefonico dedicato (+39 331 6277725) tra i propri contatti come, ad esempio, WhatsApp Greve in Chianti;
3. Aprire l'applicazione WhatsApp, cercare il contatto appena salvato e inviare un messaggio avente come testo "ISCRIZIONE". Tale messaggio consente l'acquisizione delle informazioni disponibili sul suo profilo Whatsapp, quali, oltre al suo numero di telefono anche il nome del suo profilo, e la



Comune di Greve in Chianti

Città Metropolitana di Firenze

foto associata (ove presente).

Con l'invio del messaggio di iscrizione il titolare dell'utenza telefonica presta il consenso al trattamento dei dati forniti al Comune di Greve in Chianti per trasmettere informazioni di interesse pubblico tramite WhatsApp e accetta esplicitamente il presente Manuale e l'informativa sul trattamento dei dati personali connessa.

Copia del presente Manuale è disponibile presso l'ufficio Segreteria del Sindaco del Comune e scaricabile dal sito internet istituzionale www.comune.greve-in-chianti.fi.it

L'iscrizione verrà confermata entro 72 ore da un messaggio di benvenuto e dall'invito a leggere il presente documento, contenente un link a quest'ultimo e all'informativa sul trattamento dei dati personali connessa del servizio; da quel momento il servizio si intende attivo. Il servizio WHATSAPP Greve in Chianti è utilizzabile solo per le finalità esposte in precedenza e non risponde a messaggi o telefonate. Per qualsiasi comunicazione del Cittadino rivolta al Comune rimangono validi i canali tradizionali come telefono e posta elettronica.

5. CANCELLAZIONE

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento. Per annullare la propria adesione al servizio WHASTAPP Greve in Chianti sarà sufficiente l'invio del messaggio "CANCELLAZIONE" Dal momento della richiesta di cancellazione il servizio verrà disattivato entro i tempi tecnici e il numero di telefono dell'utente verrà cancellato dall'archivio.

6. POLICY E INFORMATIVA PRIVACY POLICY

Attivando il servizio di messaggistica istantanea WhatsApp al numero dedicato, si accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp del Comune di Greve in Chianti. Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente:

- dichiara di aver letto e accettato il presente manuale e l'informativa sul trattamento dei dati personali;
- autorizza il Comune di Greve in Chianti a trasmettere informazioni tramite WhatsApp.

Per l'informativa vedere il file allegato "Informativa utenti WHATSAPP Greve in Chianti"